

Sehr geehrte Patient(inn)en !

In unserer Praxis haben wir ein computergestütztes **Bestellsystem** etabliert. Dies kommt vor allem Ihnen zugute, da wir damit genauere Termine vergeben können. **Die Reihenfolge der Behandlungen richtet sich trotzdem vorrangig nach medizinischen Gesichtspunkten.** Wesentlich für Sie ist, dass es für die Sprechstunde zwei Formen von Terminen gibt.

Die erste Form sind **reguläre Termine**. Reguläre Termine werden, von Notfällen abgesehen, von uns als verbindlich betrachtet. Sollten sie aus praxisinternen Gründen verschoben werden müssen, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung. Erscheinen Sie zum geplanten Termin nicht, gilt er als von Ihnen nicht wahrgenommen. Wir erwarten, dass Sie ihrerseits Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, rechtzeitig absagen. Nur so können diese Termine anderen Patienten zur Verfügung gestellt werden.

Die zweite Form sind sogenannte „**Kurztermine**“. Dafür wird meist weniger Zeit eingeplant. Sie tragen für uns Hinweischarakter, d.h. sie werden zwischen die regulären Termine baldmöglichst eingeschoben. Bitte erkundigen Sie sich also bei der jeweils vergebenden Mitarbeiterin nach der Form des Termins und planen Sie gegebenenfalls längere Wartezeiten ein. In Ausnahmefällen können diese Termine auch am Ende der Sprechstunde unsererseits abgesagt werden. Trotzdem wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie nicht einhaltbare Kurztermine abmelden würden.

Nicht bestellt erschienene Patient(inn)en werden in die Kurztermine nach medizinischer Dringlichkeit und terminlicher Möglichkeit eingegliedert. Um Ihnen unnötige Wartezeiten zu ersparen, möchten wir Sie bitten, in solchen Fällen vor dem Erscheinen, auch kurzfristig, telefonisch noch einen Termin zu vereinbaren. Dabei wird Sie die vereinbarende Mitarbeiterin nach der Dringlichkeit der Behandlung aus Ihrer Sicht fragen.

Ihr Praxis-Team Dr. Friese